

喜多見やの耳鼻科 様

回転の早い耳鼻科でも、患者の予約ニーズにムリなく対応



- ✓ 患者数が多く回転が早い耳鼻科で予約ニーズにも対応したい
- ✓ がっちりとした予約ではなく、順番取りができたのが決め手
- ✓ シンプルで煩雑にならない画面設計に満足











喜多見やの耳鼻科

小田急線喜多見駅からすぐの好立地にある喜多見やの耳鼻科は、2016年7月に開業されました。Bee順番管理の機能性をご評価いただき、導入を即決された院長の矢野裕之先生に、導入の決め手と実際の使用感について伺いました。

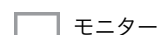
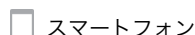
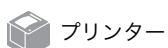
- 診療科：耳鼻科
- 診察室数：1室
- 診療体制：医師1名、スタッフ6名
- 住所
東京都世田谷区喜多見8-18-12
- HP
<http://kitamiyanojibika.com/>

喜多見やの耳鼻科の3Bees活用法

- ✓ 混雑状況（待ち時間の目安、現在の待ち人数）をホームページに掲載
- ✓ オンラインでの順番取りに対応することで、待合室の混雑や院内感染を予防

診療の流れ	患者様 	クリニック 
○ 順番取り	 医院のHPから 順番を取る 	
1 来院受付	 印刷された 番号票を受け取る 	 受付ボタンを クリックし、 番号票をお渡し 
2 順番待ち	 自分の順番を 確認 	 受付や診察室から 待ち時間を把握 
○ 途中外出	 待ち人数や待ち時間目安は スマホでも確認できるため、 途中外出も可能	
3 呼び出し	 自分の番号が 呼ばれる 	 1クリックで 患者様を呼び出し 
4 診察		
5 会計		

アプリ/端末



3Beesご利用者様の声



喜多見やの耳鼻科
院長 矢野 裕之 先生

ー 今年7月に開業されましたが、現在の状況はいかがでしょう？

3ヶ月経ち、1日の患者数はだいたい40名ほどと徐々に増えてきました。オンラインでも1日5名くらいの予約が入ります。一般の耳鼻咽喉科のほかに、小児耳鼻咽喉科も扱っているので、小さなお子さんの患者さんも多いですね。

ー 先生は開業前に予約システムを複数社検討されていました。その中で、3Beesを選ばれた決め手は何でしょうか？

がちりと予約を取るのではなく、**順番管理の一環としてオンラインの当日予約（順番取り）**もできるようになっているところがポイントでした。耳鼻科は患者数が多くて回転が速いので、がちりと予約を取るのはいかえってよくないんです。予約制度なしでできるのであれば、そのほうがいくらい。だから、順番管理をしながら緩やかに順番予約が入っていく3Beesのスタイルがいいと思いました。**Bees順番管理なら、予約しないで突然いらした患者さんと、当日予約（順番取り）をされていらした患者さんとをうまく組み合わせて診察できます**ですね。それと、実は昔、予約システムについて検索していた時に3Beesを見つけていたんです。珍しい口ゴだなどと思って覚えていました。

ー それで3Beesのことはご記憶でいらしたんですね。3Beesの最初の印象はいかがでしたか？

画面設計がシンプルだと思いましたね。そこがちょっと他社のサービスとは違うなど。ホームページ上にシミュレーションできるページがあったので使ってみたりしました。シンプルで、実際に使ってみても煩雑にならないだろうなと思いました。他をもっと見たいと思う余地もなく、非常に気に入りました。

ー これからどのようなクリニックにしていきたいとお考えでしょうか。今後の抱負や課題などありましたらお聞かせください。

3Beesのスタッフの方には、システムや環境の設定など、開業間もない当クリニックを手厚くサポートしてくださり感謝しています。ようやく軌道に乗り始めたので、今後は院内の設備然り、内装然り、洗練されたクリニックを目指していきます。明るく居心地のよい雰囲気と、スタッフのきびきびとした対応は維持し続けていきたいですね。

3Beesカスタマーサポート

☎ **0120-388-894** (9:00-19:00 日曜祝日、年末年始を除く)

✉ info@3bees.com

3Beesウェブサイト <http://www.3bees.com>

開発製造元



株式会社メディウェブ <http://www.mediweb.jp>
東京都港区虎ノ門4-1-21 葺手第二ビル2階

お問い合わせ先